

Regulamin Mobilne
ogólne warunki świadczenia usług kolekcji i przetwarzania danych z urządzeń mobilnych

§ 1
definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia posiadają następujące znaczenie:

- Regulamin** (Mobilne) - ogólne warunki świadczenia przez Infis usług kolekcji i przetwarzania danych z urządzeń mobilnych, stanowiący integralną część umowy świadczenia usług kolekcji i przetwarzania danych z urządzeń mobilnych,
- usługi** - usługi świadczone przez Infis w ramach wykonania umowy świadczenia usług kolekcji i przetwarzania danych z urządzeń mobilnych,
- Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, korzystająca z usług Infis na podstawie umowy, wnioskuje o podpisanie umowy z Infis lub wyrażająca zainteresowanie korzystaniem z usług Infis w inny sposób,
- Abonent** - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Infis umowę o świadczenie usług podstawowych lub dodatkowych,
- system Infis** - rozwiązanie techniczne, w skład którego wchodzi między innymi: terminal samochodowy, oprogramowanie komputerowe InfisLocDataAnalist udostępniane w modelu ASP oraz serwis Infis.pl.
- terminal** - urządzenie przeznaczone do instalacji w obiektach, wyposażone w odbiornik systemu GPS do ustalania pozycji geograficznej i parametrów ruchu oraz moduł GSM służący do realizacji połączeń telekomunikacyjnych przez sieci operatorów komórkowych, zapewniające możliwość dołączania innych urządzeń w celu prowadzenia zdalnego nadzoru nad funkcjonowaniem obiektu,
- serwis infis.pl** - portal WEB stanowiący interfejs Abonenta umożliwiający korzystanie z systemu Infis, współpracujący z oprogramowaniem InfisLocDataAnalist, umożliwiający przetwarzanie i prezentację danych z pojazdów z zainstalowanymi terminalami.
- cennik** - wykaz usług i zestawienie opłat za usługi wraz z zasadami ich naliczania, stanowiący integralną część umowy świadczenia usług; cennik dostępny jest w siedzibie Infis oraz na stronach <http://www.infis.pl>,
- dane lokalizacyjne** - dane wskazujące położenie geograficzne terminala samochodowego,
- dane z terminala** - dane zbierane lub wyciążane przez terminal i przesyłane do systemu InfisLocDataAnalist oraz przechowywane i przetwarzane w tym systemie, w tym również dane lokalizacyjne,
- karta SIM Infis** - karta z mikroprocesorem zainstalowana w terminalu, która może być udostępniana Abonentowi wraz z pakietem usług umożliwiających transmisję danych z terminala, na podstawie umowy świadczenia usług z kartą SIM Infis,
- limit kredytowy** - górna granica zobowiązań Abonenta w danym okresie rozliczeniowym, której przekroczenie przez Abonenta w danym okresie rozliczeniowym będzie uprawniało Infis do zablokowania lub ograniczenia możliwości korzystania z usług przez Abonenta.
- okres rozliczeniowy** - okres czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych przez Infis usług; okres rozliczeniowy dotyczący umów świadczenia usług wynosi 1 miesiąc, liczony od 2 (drugiego) dnia danego miesiąca do 1 (pierwszego) dnia następnego miesiąca.
- instrukcja użytkownika systemu Infis** - dokument zawierający informacje i wskazówki dotyczące prawidłowego używania systemu Infis, dostępny w Systemie Infis, po zalogowaniu do Serwisu infis.pl.

§ 2
ochrona danych osobowych

- Infis zapewnia, iż zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o *ochronie danych osobowych* (tj. Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.) będzie przetwarzał dane osobowe:
 - Klientów - wyłącznie w celu podjęcia uzasadnionych działań przed zawarciem umowy, zgodnie z wolą osoby, której dane dotyczą,
 - Abonentów - wyłącznie w celu i w zakresie koniecznym do realizacji umowy, a w innych przypadkach - tylko w zakresie dozwolonym przez prawo albo po uzyskaniu zgody.
- Infis zobowiązuje się dołożyć szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą.
- Abonent jest obowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni, powiadomić Infis na piśmie lub e-mailem na adres: serwis@infis.pl o zmianie danych dotyczących Abonenta, zawartych w umowie świadczenia usługi, tj. w szczególności danych dotyczących imienia i nazwiska, adresu zamieszkania lub adresu do korespondencji.
- W razie niewykonania obowiązku, o którym mowa w ust. 3 Abonent ponosi wszelkie konsekwencje niemożności skontaktowania się z nim, a wszelką korespondencję wysłaną według niezmienionych danych uważa się za prawidłowo nadaną i skutecznie doręczoną ze wszystkimi konsekwencjami.
- Każdy Klient/Abonent ma prawo do kontroli przetwarzania danych, które jego dotyczą, w szczególności ma prawo do żądania uzupełnienia, uaktualnienia, lub sprostowania danych, które go dotyczą. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Klient/Abonent powinien kierować na adres: Infis, ul. Batalionów Chłopskich 77/8, 25-671 Kielce, z dopiskiem "dane osobowe".

§ 3
zakres usług

- W ramach systemu Infis świadczy na rzecz Abonentów usługę podstawową oraz ewentualnie usługi dodatkowe.
- Infis oświadcza, że wszelkie oferowane usługi świadczy w zakresie posiadanych możliwości technicznych oraz zapewnia, iż będzie rozszerzał zakres świadczonych usług w miarę powstawania nowych możliwości technicznych.

§ 4
umowa świadczenia usług podstawowych

- Usługi podstawowe świadczone są na podstawie umowy świadczenia usług w systemie Infis (dalej zwanej umową świadczenia usług lub Umową Mobilne).
- Na podstawie Umowy Mobilne Infis zobowiązuje się do uruchomienia oraz utrzymywania w systemie Infis konta umożliwiającego odbiór (drogą elektroniczną) i kolekcję danych transmitowanych z terminala oraz do zapewnienia Abonentowi dostępu do tych danych przez okres 6 miesięcy.
- W ramach umowy Abonent uzyskuje dostęp drogą elektroniczną do danych przekazanych z terminala nie wcześniej jak 6 miesięcy przed dniem dostępu. Po upływie 6 miesięcy od daty przekazania danych z terminala, dane mogą zostać usunięte z systemu.

§ 5
zawarcie umowy świadczenia usług podstawowych

- Umowa świadczenia usług podstawowych zostaje zawarta z osobą, która poda aktualne dane niezbędne do zawarcia umowy oraz przedstawi dokumenty wymagane przez Infis.
 - Umowa świadczenia usług podstawowych zawierana jest w formie pisemnej, poprzez złożenie podpisów przez osoby upoważnione do reprezentacji Stron, na 2 egzemplarzach dokumentu zawierającego oświadczenia obu Stron, po spełnieniu warunków określonych w ust 7.
 - Umowa świadczenia usług może być zawarta w następujący sposób:
 - przy jednoczesnej obecności obu Stron, albo:
 - na odległość.
 - Zawarcie umowy w trybie określonym w ust. 3 lit. a odbywa się w ten sposób, że zarówno Klient jak i osoba reprezentująca Infis, składa podpis na 2 egzemplarzach dokumentu zawierającego oświadczenia Stron przy jednoczesnej obecności drugiej Strony,
 - Zawarcie umowy na odległość następuje w ten sposób, że podpisy osób reprezentujących Strony składane bez obecności drugiej Strony.
 - W celu zawarcia umowy na odległość klient kontaktuje się z Infis i ustala szczegółowy tryb postępowania zmierzającego do podpisania umowy.
 - Warunkiem zawarcia umowy z Klientem prowadzącym działalność gospodarczą jest przedłożenie przez Klienta - odpowiednio:
 - w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną, w tym także: prowadzącą działalność w formie spółki cywilnej:
 - zaświadczenia z ewidencji działalności gospodarczej lub jego kopii poświadczonej za zgodność,
 - zaświadczenia o nadaniu NIP lub jego kopii poświadczonej za zgodność,
 - zaświadczenia o numerze REGON lub jego kopii poświadczonej za zgodność, oraz ewentualnie:
 - innych, wymaganych przez Infis dokumentów,
 - w przypadku Klienta prowadzącego działalność w innej formie prawnej:
 - odpisu aktualnego z KRS, ewentualnie kopii tego odpisu poświadczonej za zgodność przez osoby uprawnione do reprezentacji tego podmiotu,
 - zaświadczenia o nadaniu NIP lub jego kopii poświadczonej za zgodność i
 - zaświadczenie o numerze REGON lub jego kopii poświadczonej za zgodność, oraz ewentualnie:
 - innych, wymaganych przez Infis dokumentów.Jeżeli Klient prowadzi działalność nie podlegającą obowiązkowi wpisu do rejestrów określonych w lit. a lub b., przedstawia on inne dokumenty potwierdzające uprawnienie do prowadzenia danej działalności w danej formie oraz dokumenty potwierdzające umocowanie do działania w imieniu tego Klienta.
- Abonent będący osobą fizyczną, który zawarł umowę świadczenia usług podstawowych w trybie określonym w ust. 3 lit. b. (na odległość), w celu nie związanym z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyn w terminie 10 dni od dnia zawarcia umowy. W celu odstąpienia od umowy należy złożyć oświadczenie woli odstąpienia od umowy przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

§ 6
świadczenie usług dodatkowych

- Infis zapewnia Abonentom możliwość zamówienia usług dodatkowych.
- Aktualny katalog usług dodatkowych i szczegółowe warunki ich świadczenia określone są w cenniku i ewentualnie - w regulaminach promocji.
- Usługi dodatkowe są włączane i wyłączane z wykorzystaniem funkcji konfiguracyjnych i administracyjnych, dostępnych poprzez interfejsy użytkownika lub na podstawie dyspozycji Abonenta, złożonej na odpowiednim formularzu dostępnym na stronie www.infis.pl i wysłanej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: serwis@infis.pl lub w przypadku usługi roamingu Świat GPRS: roaming@infis.pl.

§ 7

odmowa zawarcia umowy

Infis ma prawo odmówić zawarcia umowy świadczenia usług lub odstąpić od tej umowy w terminie 10 dni od jej zawarcia, gdy:

- Klient/Abonent odmawia okazania lub umożliwienia skopiowania dokumentów wymaganych przez Infis,
- okazane dokumenty budzą wątpliwości co do ich autentyczności,
- Klient/Abonent poda błędne lub nieaktualne dane przy zawarciu umowy,
- Klient/Abonent nie wywiązał się lub nie wywiązuje się z obowiązków wynikających z innej umowy zawartej z Infis lub innym podmiotem,
- Klient/Abonent otrzymał negatywną ocenę wiarygodności płatniczej dokonaną na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej.

§ 8

rozpoczęcie świadczenia usług

Infis rozpoczyna świadczenie usługi w terminie 7 (siedem) dni od dnia zawarcia umowy świadczenia usług i otrzymania potwierdzenia zainstalowania i uruchomienia terminala.

§ 9

limit kredytowy

- Infis zastrzega sobie prawo do ustalania, w chwili zawarcia umowy lub w trakcie jej trwania, limitu kredytowego dla Abonenta na korzystanie z usług w danym okresie rozliczeniowym.
- W przypadku przekroczenia przez Abonenta limitu kredytowego, Infis ma prawo wstrzymać lub ograniczyć zakres świadczonych usług, a w szczególności: dostęp do danych, możliwość korzystania z powiadomień i komunikacji przy użyciu komunikatów SMS lub usługę Roamingu GPRS.

§ 10

licencja i warunki korzystania z usługi Infis

- Do korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem witryn internetowych <https://infis.pl/> wymagana jest poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa, zgodna ze standardem Mozilla Firefox w wersji nie niższej niż 2 lub Google Chrome. Za problemy wynikające ze stosowania przeglądarek niespełniających tego wymogu Infis nie ponosi odpowiedzialności.
- Wszelkie autorskie majątkowe prawa do programów komputerowych i innych utworów, wchodzących w skład systemu Infis, należą do Infis jako twórcy lub podmiotu uprawnionego na podstawie właściwych umów.
- Z chwilą zawarcia umowy Abonent uzyskuje prawo do korzystania, przez czas trwania umowy świadczenia usług, z oprogramowania i innych utworów, o których mowa w ust 2, jednak wyłącznie w zakresie udostępnionym oraz zgodnym z ich celem i przeznaczeniem; w przypadku gdy Abonent jest przedsiębiorcą – także przez upoważnione przez niego osoby, przy pomocy których prowadzi swoją działalność.
- Udzielone Abonentowi prawo, o którym mowa w ust. 3 nie obejmuje uprawnień do:
 - modyfikowania oprogramowania i innych utworów w jakimkolwiek zakresie i w jakimkolwiek celu,
 - wykonywania kopii oprogramowania, innych utworów wchodzących w skład systemu;
 - usuwania lub modyfikowania znaków towarowych Infis,
 - wyświetlania lub jakiegokolwiek innej prezentacji w sposób ograniczający prawa autorskie Infis i innych uprawnionych,
 - wykorzystywania oprogramowania lub innych utworów w jakichkolwiek innych celach niż określone w umowie i niniejszym Regulaminie,
 - dokonywania analizy odwrotnej (reverse engineering), dekompilacji lub deasemblacji oprogramowania,
 - podejmowania innych czynności w celu rekonstrukcji kodu źródłowego oprogramowania lub czynienia jakichkolwiek prób złamania, usunięcia lub omięcia programowych zabezpieczeń systemu, z wyjątkiem przypadków wyraźnie dopuszczalnych przez obowiązujące przepisy prawa,
 - wykorzystywania systemu do masowego geokodowania lub odwrotnego geokodowania.
- Ponadto, bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Infis niedozwolone jest:
 - automatyzowanie zapytań do systemu Infis.
 - użytkowanie Infis w połączeniu z jakimkolwiek innymi systemami nawigacji, monitoringu, zarządzania flotami, pojazdami lub pracownikami mobilnymi, oprogramowaniem optymalizacyjnym bądź innymi podobnymi aplikacjami;
 - publikowanie wygenerowanych przez system obrazów we własnych serwisach internetowych/intranetowych oraz powielanie ich w jakikolwiek inny sposób.
- Prawa autorskie podlegają ochronie przewidzianej w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o *prawie autorskim i prawach pokrewnych* (Dz. U. 1994 r., Nr 24, poz. 83 ze zmianami). Jakiegokolwiek przekroczenie zakresu dozwolonego korzystania powoduje powstanie po stronie Infis prawa dochodzenia od Abonenta:
 - zaniechania dalszych naruszeń zakazu licencji,
 - usunięcia skutków naruszeń licencji,
 - naprawienia szkody powstałej na skutek naruszenia licencji:
 - poprzez zapłatę kary umownej, w wysokości **1.000** zł za każde naruszenie z prawem dochodzenia odszkodowania w części przenoszącej wysokość zastrzeżonej kary umownej, albo;
 - poprzez zapłatę odszkodowania na zasadach ogólnych, oraz
 - wydania uzyskanych korzyści.

§ 11

Centrum Telefoniczne

- Infis zapewni Klientom/Abonentom możliwość konsultacji z Centrum Telefonicznym, w którym Klient/Abonent może uzyskać informacje o:
 - oferowanych usługach,
 - zasadach korzystania z usług,
 - obsłudze interfejsów Abonenta i zasadach postępowania w przypadku ich awarii,
 - szczegółach dotyczących zobowiązań Abonenta z tytułu świadczonych usług i ewentualnie innych dokonywanych z Abonentem rozliczeń,oraz uzyskać pomoc i wyjaśnienia dotyczące zawarcia i wykonywania umowy.
- Infis zastrzega sobie prawo rejestrowania treści połączeń z Centrum Telefonicznym w celu udokumentowania dyspozycji przekazywanych konsultantom przez Abonenta i usprawniania obsługi Klienta/Abonenta.

§ 12

czas trwania i wypowiedzenie umowy świadczenia usług

- O ile umowa świadczenia usługi nie stanowi inaczej, zostaje zawarta na czas nieoznaczony, z zastrzeżeniem § 13.
- Każda ze stron ma prawo rozwiązania umowy świadczenia usług za wypowiedzeniem z zastrzeżeniem § 13.
- Okres wypowiedzenia wynosi:
 - 1 miesiąc – w przypadku Abonenta będącego osobą fizyczną, który zawarł umowę świadczenia usług w trybie określonym w § 5 ust. 4 lit. b (na odległość), w celu nie związanym z jego działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - 3 miesiące – w pozostałych przypadkach,i wywiera skutek w postaci rozwiązania umowy na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym upłynął okres wypowiedzenia.

§ 13

czas trwania i wypowiedzenie umowy świadczenia usługi z kartą SIM

- O ile umowa świadczenia usługi z kartą SIM Infis nie stanowi inaczej, umowa ta zostaje zawarta na czas określony, wynoszący 3 lata.
- Abonent nie ma prawa wypowiedzenia umowy w okresie, o którym mowa w ust. 1.
- W każdym przypadku rozwiązania umowy przed upływem okresu, na jaki zawarto umowę, Abonent zobowiązany jest zwrócić Infis koszty udzielenia szczególnych warunków umowy, w wysokości określonej w Umowie, a w przypadku barku takiego ustalenia - w zryczałtowanej, 500 zł + VAT za konto każdego terminala, którego dotyczyła wypowiedziana umowa.
- Postanowienie ust. 3 nie ma zastosowania, gdy rozwiązanie umowy nastąpi z wyłącznej winy Infis.
- Po upływie okresu, na jaki zawarto umowę świadczenia usług, umowa świadczenia usługi przekształca się w umowę na czas nieoznaczony, chyba że Abonent, nie później jak na 2 tygodnie przed upływem czasu trwania umowy, skutecznie zawiadomi Infis o braku woli przedłużenia czasu trwania umowy.
- Abonent jest uprawniony do używania modułu GSM i karty SIM Infis wyłącznie w terminalu samochodowym i wyłącznie w sposób określony w instrukcji użytkownika systemu Infis.
- Abonent jest zobowiązany chronić terminal pojazdowy, moduł GSM i kartę SIM Infis przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub utratą.
- W każdym przypadku utraty lub zniszczenia terminala samochodowego, modułu GSM lub karty SIM Infis, Abonent ma obowiązek zawiadomić Infis o tym fakcie niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni:
 - pisemnie, lub
 - pocztą elektroniczną na adres: serwis@infis.pl,
- Zgłoszenie powinno zawierać:
 - imię i nazwisko/nazwę oraz adres zamieszkania/siedziby Abonenta,
 - numer umowy, której dotyczy zgłoszenie,
 - numer seryjny (S/N) lub oznaczenie w systemie terminala, którego dotyczy zgłoszenie.
- Utrata lub zniszczenie przez Abonenta terminala, modułu GSM lub karty SIM Infis nie zwalnia Abonenta z obowiązków wynikających z zawartej z Infis umowy.
- W każdym przypadku utraty terminala, modułu GSM lub karty SIM Infis odpowiednie zastosowanie ma ust. 3.
- Za skutki wynikające z używania terminala, modułu GSM i karty SIM Infis przez osoby trzecie odpowiedzialność ponosi Abonent, chyba, że wykaże, że skutki te są wynikiem wyłącznej winy Infis.
- W ciągu 14 dni od daty zgłoszenia, o którym mowa w ust. 8 i 9, Infis, mając na względzie wspólny z Abonentem interes, przedstawi Abonentowi propozycję dalszego postępowania dla rozwiązania problemu, z uwzględnieniem:
 - warunków natychmiastowego rozwiązania umowy, z zastrzeżeniem zwrotu dla Infis wynikających z tego kosztów, jeżeli takie zostały poniesione; ewentualnie:
 - warunków udostępnienia nowego terminala, modułu GSM lub karty SIM Infis.

§ 14

wynagrodzenie za usługi Infis

- Rodzaj i wysokość opłat za usługi świadczone przez Infis określa w pierwszej kolejności, umowa następnie cennik, lub – w zakresie dotyczącym usług objętych promocją – regulamin promocji.

- Wynagrodzenie za usługę podstawową płatne będzie z góry, na początek każdego okresu rozliczeniowego. Jeżeli pierwsza faktura zostanie wystawiona przez Infis po zakończeniu pierwszego okresu rozliczeniowego, wynagrodzenie będzie naliczone łącznie, za pierwszy i drugi okres rozliczeniowy.
- Wysokość opłaty za usługi i wszelkie inne opłaty wynikające z umowy, Regulaminu lub regulaminu promocji, świadczone w danym okresie rozliczeniowym, określone są na fakturze VAT, wystawianej przez Infis do 7 dnia okresu rozliczeniowego.
- Infis nie ma obowiązku wystawiać faktur, gdy nie jest to wymagane przepisami prawa, w szczególności za okresy rozliczeniowe, w których nie zostały wykonane żadne usługi na rzecz Abonentów.
- Faktura określa okres rozliczeniowy, którego dotyczy opłata.
- Faktura VAT będzie dostarczana pocztą elektroniczną, za pośrednictwem sieci Internet, za pośrednictwem poczty na adres korespondencyjny Abonentów, lub w inny sposób.
- W razie niedostarczenia lub nieudostępnienia przez Infis faktury w terminie, w którym faktura ta była zwykle lub powinna być, zgodnie z Regulaminem dostarczona Abonentowi, Abonent powinien zawiadomić o tym niezwłocznie Infis.
- Niedostarczenie przez Infis faktury nie zwalnia Abonentów od obowiązku zapłaty za usługi świadczone w danym okresie rozliczeniowym.
- Infis zastrzega sobie prawo obciążenia Abonentów opłatami za wykonane usługi, które to opłaty nie zostały uwzględnione na fakturach dotyczących poprzednich okresów rozliczeniowych.

§ 15 szczegółowy wykaz usług

- Dane dotyczące świadczonych usług są rejestrowane.
- Na wniosek Abonentów, Infis sporządzi i prześle Abonentowi szczegółowy wykaz usług świadczonych w danym okresie rozliczeniowym.
- Wniosek Abonentów, o którym mowa w ust. 2 powinien określać:
 - Abonentów (zgodnie z określeniem zawartym w umowie świadczenia usług), oraz
 - okres rozliczeniowy, którego ma dotyczyć szczegółowy wykaz usług.
- Wniosek należy złożyć w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres: serwis@infis.pl. Wnioski złożone w innej formie Infis może pozostawić bez rozpatrzenia.
- Wniosek Abonentów o szczegółowy wykaz usług może dotyczyć wyłącznie ostatnich 3 zakończonych okresów rozliczeniowych.

§ 16 zasady naliczania opłat

- Abonent jest obowiązany terminowo regulować należności z tytułu świadczenia przez Infis usług na jego rzecz, zgodnie z umową, Regulaminem, regulaminem promocji i cennikiem.
- Infis zastrzega sobie możliwość wprowadzenia innych niż cennik sposobów informowania Abonentów o opłatach i sposobach ich naliczania.
- Infis zastrzega sobie możliwość zmiany cen w przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od Infis, powodujących konieczność odpowiedniej modyfikacji cen.
- O każdej planowanej zmianie cen Abonentów zostaną powiadomieni co najmniej na 1 pełny okres rozliczeniowy przed datą wejścia w życie zmiany cen.

§ 17 płatności

- Abonent obowiązany jest do zapłaty za usługi w terminie 7 dni od daty wystawienia faktury, przelewem, na rachunek bankowy Infis wskazany na fakturze.
- Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Infis wskazany na fakturze.
- W razie opóźnienia z zapłatą którejkolwiek płatności, w całości lub w części, Infis ma prawo naliczyć odsetki od zaległości, w wysokości ustawowej, za czas opóźnienia, poczynając od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności faktury.
- Niezależnie od ust. 3, w przypadku niedokonania zapłaty w terminie, Infis ma prawo do zablokowania możliwości dostępu do danych w systemie infis.pl lub zawieszenia świadczenia części lub wszelkich usług.
- Zgodnie z art. 490 Kodeksu Cywilnego Infis ma prawo powstrzymać się ze świadczeniem usług świadczonych Abonentowi na podstawie wszystkich zawartych z Infis umów (w tym w szczególności zablokować możliwość dostępu do danych w systemie Infis lub zawiesić świadczenie usług) w przypadku powzięcia przez Infis informacji, że stan majątkowy Abonentów uzasadnia wątpliwości co do możliwości wykonania przez Abonentów zobowiązań wynikających z umowy. Uznaje się, że zdarzeniem uzasadniającym twierdzenie o wątpliwym stanie majątkowym Abonentów jest brak uregulowania przez Abonentów płatności z tytułu innej zawartej z Infis umowy, pomimo wystosowania przez Infis wezwania do zapłaty i po bezskutecznym upływie terminu wskazanego w wezwaniu.
- Jeśli Abonent posiada względem Infis kilka długów i wskaże przy dokonywaniu płatności, który z tych długów chce zaspokoić, Infis zalicza wpłatę na poczet wskazanego przez Abonentów długu. Jeśli Abonent posiada względem Infis kilka długów i nie wskaże przy dokonywaniu płatności, który z tych długów chce zaspokoić, Infis zalicza taką wpłatę na poczet najdawniej wymagalnego zadłużenia. W każdym z powyższych przypadków wpłata dokonana przez Abonentów może zostać w pierwszej kolejności zaliczona na zaległe należności uboczne, tj. w szczególności na odsetki za opóźnienie w zapłacie.

§ 18 reklamacje

- Abonentowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w razie:
 - niedotrzymania z winy Infis terminu rozpoczęcia świadczenia usług,
 - niewykonania lub nienależytego wykonania usług przez Infis,
 - nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług.
- Reklamacja może zostać wniesiona w terminie 3 miesięcy liczonych od:
 - dnia, w którym upłynął termin rozpoczęcia świadczenia usług przez Infis – w przypadku reklamacji na niedotrzymanie z winy Infis terminu rozpoczęcia świadczenia usług,
 - zdarzenia lub zaniechania, stanowiącego niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług – w przypadku reklamacji na niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług,
 - dostarczenia Abonentowi faktury - w przypadku reklamacji w sprawie nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług.
- Reklamacje wniesione po terminie określonym w ust. 2 pozostaną bez rozpatrzenia.
- Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko/nazwę oraz adres Abonentów;
 - wskazanie umowy, której dotyczy reklamacja, w tym: numer umowy,
 - przedmiot reklamacji oraz reklamowany okres;
 - w przypadku reklamacji na niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług - wysokość opłaty za tę usługę oraz pozycję na fakturze, dotyczącą tej usługi;
 - przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - numer seryjny (S/N) lub oznaczenie w systemie terminala, którego dotyczy reklamacja;
 - kwotę odszkodowania lub innej należności - w przypadku gdy Abonent żąda ich wypłaty;
 - wniosek o zaliczenie odszkodowania lub innej należności na poczet przyszłych płatności lub numer konta bankowego – na wypadek uznania reklamacji,
 - podpis Abonentów - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
- Reklamacja nie zawierająca danych określonych w ust. 4 pozostanie bez rozpatrzenia.
- Reklamacja powinna zostać wniesiona:
 - pocztą pisemnie,
 - pocztą elektroniczną na adres: serwis@infis.pl
- Reklamacje wniesione w innej formie mogą pozostać nie rozpatrzone.
- Rozpatrzenie reklamacji następuje w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia zgodnie z ust. 2 i nast..
- Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu do Infis pisma lub wiadomości e-mail, zawierającej zgłoszenie reklamacyjne.
- W przypadku gdy przedmiotem reklamacji jest niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług lub nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczonej usługi, wniesienie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku zapłaty kwestionowanej kwoty.
- W razie uznania reklamacji, kwota należnego Abonentowi zgodnie z Regulaminem odszkodowania zostanie zaliczona na poczet kolejnych opłat za świadczone usługi.
- Przelew odszkodowania na konto bankowe Abonentów możliwy jest tylko w szczególnych przypadkach, przede wszystkim, gdy nie jest możliwe zaliczenie go na poczet przyszłych płatności.
- Prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, mediacyjnym lub polubownym przysługuje po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.

§ 19 odpowiedzialność

- Infis ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, wynikające z wyłącznej winy Infis, w szczególności Infis nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w przypadku braku możliwości świadczenia usługi, który nie wynikał z wyłącznej winy Infis.
- W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Infis ponosi wobec Abonentów odpowiedzialność w zakresie poniesionej przez Abonentów straty z wyłączeniem utraconych korzyści i przy uwzględnieniu zasad określonych w ust. 3 - 6 poniżej.
- Za każdą pełną godzinę przerwy w świadczeniu usługi, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/720 średniej opłaty podstawowej.
- Średnia opłata podstawowa, o której mowa w ust. 3, liczona jest na podstawie opłat za usługę podstawową za ostatnie trzy okresy rozliczeniowe, dla konta terminala, którego dotyczy przerwa w świadczeniu usług, a w przypadku gdy umowa z Abonentem trwa krócej niż 3 okresy rozliczeniowe – na podstawie opłat za usługę podstawową za cały okres trwania tej umowy.
- Za każdą pełną godzinę przerwy w świadczeniu usługi dodatkowej, za którą pobierane są dodatkowe opłaty, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/720 średniej opłaty za daną usługę dodatkową, za okres rozliczeniowy.
- Średnia opłata za daną usługę dodatkową liczona jest na podstawie opłat za tę usługę dodatkową za ostatnie trzy okresy rozliczeniowe, dla konta terminala, którego dotyczy przerwa w świadczeniu usług, a w przypadku gdy umowa z Abonentem dotycząca usługi dodatkowej trwa krócej niż 3 okresy rozliczeniowe – na podstawie opłat za usługę dodatkową za cały okres trwania tej umowy.
- Abonent nie ma prawa dochodzenia odszkodowania w części przewyższającej odszkodowanie obliczone zgodnie z ust. 3-6.

8. Infis nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. wynik wykorzystania informacji przechowywanych i udostępnianych w systemie Infis,
 - b. zabezpieczenie danych oraz oprogramowania używanego przez Abonenta w sieci komputerowej, wykorzystywanej do współpracy z systemem Infis,
 - c. szkody wynikłe z braku stosowania przez Abonenta zabezpieczeń danych.
9. Abonent zobowiązany jest do:
 - a. niepodejmowania jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy infrastruktury sieci teleinformatycznej Infis oraz sieci Internet,
 - b. niepodejmowania jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy urządzeń aktywnych podłączonych do sieci telekomunikacyjnej i teleinformatycznej Infis oraz sieci Internet,
 - c. korzystania z usług zgodnie z obowiązującym prawem.
10. Infis nie ponosi odpowiedzialności za skutki dostępu do danych Abonenta przez osoby trzecie, dysponujące loginem Abonenta.

§ 20 zmiany umowy

1. Infis zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu.
2. Infis poinformuje Abonentów o zmianie Regulaminu z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej jeden okres rozliczeniowy przed wprowadzeniem tej zmiany.
3. W przypadku zmiany Regulaminu Abonent ma prawo, w terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia o zmianie, wypowiedzieć umowę świadczenia usług.
4. W przypadku gdy Abonent nie wypowie umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki umowy.

§ 21 cesja umowy

1. Abonent nie ma prawa do przenoszenia praw i obowiązków wynikających z umowy świadczenia usług na inne osoby bez wyraźnej zgody Infis.
2. Aby dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z umowy świadczenia usług na inne osoby należy wystąpić do Infis z wnioskiem o wyrażenie zgody na dokonanie cesji.
3. We wniosku, o którym mowa w ust. 2 należy wskazać osobę, na którą mają być przeniesione prawa i obowiązki Abonenta.
4. Warunkiem dokonania cesji jest spełnienie przez osobę na którą mają być przeniesione prawa i obowiązki Abonenta wszelkich warunków określonych w Regulaminie, warunkujących zawarcie umowy, określonych w § 5 i 6.
5. Do wniosku o wyrażenie zgody na dokonanie cesji należy dołączyć dokumenty potwierdzające spełnienie warunków zawarcia umowy, określone w § 5 ust. 7 lub w regulaminie promocji.

§ 22 rozwiązanie umowy

1. Umowa o świadczenie usług podlega rozwiązaniu:
 - a. zgodnie z treścią § 12 i 13,
 - b. za porozumieniem stron,
 - c. bez wypowiedzenia w przypadkach określonych w Regulaminie.
2. W okresie wypowiedzenia Strony zobowiązane są do wykonywania obowiązków wynikających z umowy.
3. Niezależnie od postanowień ust. 1 i 2, Infis przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy w przypadku, gdy:
 - a. Abonent nie ureguluje zobowiązań wobec Infis w oznaczonym terminie płatności,
 - b. Abonent rażąco narusza postanowienia umowy, Regulaminu lub regulaminu promocji,
 - c. Abonent używa modułu GSM lub karty SIM Infis w urządzeniu innym niż terminal samochodowy lub w sposób niezgodny z instrukcją użytkownika systemu Infis,
 - d. gdy Abonent wykorzystuje usługi do celów niezgodnych z prawem.
4. Abonent ma obowiązek niezwłocznego zawiadomienia Infis o wszczęciu wobec Abonenta postępowania: układowego, upadłościowego likwidacyjnego, upadłościowego z możliwością zawarcia układu lub egzekucyjnego albo otwarcia likwidacji.

§ 23 wygaśnięcie umowy

1. Umowa wygasa w razie:
 - a. śmierci Abonenta,
 - b. utraty bytu prawnego przez Abonenta nie będącego osobą fizyczną.
2. Z chwilą ustalenia okoliczności, o której mowa w ust. 1 Infis ma prawo zaprzestać świadczenia usług.
3. Za ewentualne zobowiązania wynikające z umowy świadczenia usług odpowiadają spadkobiercy zmarłego Abonenta.